

# Politique de Confidentialité et de Gestion des Cookies

Chez Arnaud SERRE EI , la protection de vos données personnelles et le respect de votre vie privée sont au cœur de nos préoccupations. Cette Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web [plexidel.com](http://plexidel.com)

En utilisant notre site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

## Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

- **Nom de l'entreprise** : Arnaud SERRE EI
- **Adresse** : 3 avenue Maurice Duplay 06670 LEVENS
- **Email** : [arnaud.serre.ei@gmail.com](mailto:arnaud.serre.ei@gmail.com)
- **Numéro RNE (Registre national des entreprises)** : 519487375
- **Les données que nous collectons**

Nous collectons les informations suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données de connexion** : adresse IP, type de navigateur, temps de connexion, pages consultées.
- **Données relatives aux commandes** : historiques d'achats, produits ajoutés au panier.
- **Données collectées via les cookies** : voir section « Gestion des cookies ».
- **Finalités du traitement des données**

Vos données sont utilisées pour :

- **Gérer vos commandes** : traitement, livraison et suivi des achats.
- **Communiquer avec vous** : envoyer des confirmations, des factures, ou répondre à vos demandes.
- **Améliorer votre expérience utilisateur** : personnalisation des contenus et recommandations.
- **Analyser les performances du site** : suivi des statistiques pour améliorer nos services.
- **Respecter nos obligations légales** : conservation des données pour la facturation ou les litiges.

## Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : pour traiter vos commandes.
- **Consentement** : pour l'envoi de newsletters ou l'utilisation de certains cookies.
- **Intérêt légitime** : pour améliorer nos services et sécuriser notre site.

- **Obligations légales** : conformité avec la législation fiscale ou commerciale.

## Partage des données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- **Prestataires de services** : livraison, paiement, hébergement web, outils marketing.
- **Autorités compétentes** : en cas d'obligation légale ou judiciaire.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

**Durée de conservation des données** Nous conservons vos données :

- **Données clients** : pendant toute la durée de la relation commerciale et 3 ans après le dernier contact.
- **Données de facturation** : 10 ans, conformément à la législation fiscale.
- **Données liées aux cookies** : voir durées spécifiques dans la section cookies.

**Vos droits** Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : consulter les données que nous possédons sur vous.
- **Rectification** : corriger des données inexactes.
- **Suppression** : demander l'effacement de vos données, sous certaines conditions.
- **Portabilité** : récupérer vos données dans un format structuré.
- **Opposition** : refuser l'utilisation de vos données à des fins commerciales.
- **Réclamation** : contacter la CNIL en cas de litige (à l'adresse [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [contact@plexidel.com](mailto:contact@plexidel.com) ou via notre formulaire de contact <https://plexidel.com/contact/>

## Gestion des cookies

Les cookies sont des fichiers déposés sur votre appareil pour améliorer votre expérience utilisateur.

### Types de cookies utilisés :

- **Cookies nécessaires** : indispensables au fonctionnement du site.
- **Cookies de performance** : pour analyser l'utilisation du site.
- **Cookies de publicité** : pour proposer des publicités personnalisées.

**Gestion de vos préférences** : Lors de votre première visite, un bandeau cookies vous permet de :

- Accepter tous les cookies.
- Refuser tous les cookies non essentiels.
- Personnaliser vos préférences.

Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

## **Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

## **Modifications de cette politique**

Cette Politique peut être mise à jour pour refléter les évolutions légales ou techniques. Les modifications seront affichées sur cette page avec une date de mise à jour.

Date de dernière mise à jour : 30/01/2025

Pour toute question ou préoccupation relative à cette Politique, contactez-nous à [contact@plexidel.com](mailto:contact@plexidel.com)